

autonomie • implication • responsabilisation • suivi

Comment faciliter le retour à l'autonomie des usagers avec des outils de médiations tout au long de leur parcours ? Comment rendre acteur les usagers au travers d'un système de suivi ?



# Mon Parcours Social

Je suis acteur de mon suivi social.



Notre dispositif s'inscrit dans un contexte où les agents utilisent des papiers pendant l'entretien comme outil de médiation qui ne sont pas pérennisés. L'utilisateur n'a pas de vue globale de son parcours ni sur les étapes futures ou sur les événements passés.



**Augmenter l'implication des usagers en leur proposant un outil de suivi co-construit avec leurs référents.**



« Mon parcours social » est un outil de co-création de suivi qui a pour vocation de responsabiliser l'utilisateur en le rendant acteur. Cet outil numérique multi support met en exergue la fluidité du parcours usager pour améliorer la médiation durant les entretiens et favoriser le lien avec les structures partenaires.

En bref, c'est une sorte de **journal de suivi** à destination de l'utilisateur pour l'impliquer dans son retour à l'autonomie.

**Il se décline en deux temps, sur deux supports :**

Le premier temps se déroule pendant les entretiens. L'assistante sociale a la possibilité d'accompagner son discours de schémas annotés sur une tablette. Co-construit par l'utilisateur et l'assistante sociale ce dernier contient les objectifs futurs ainsi qu'un compte-rendu qu'ils auront rédigé ensemble.

Dans un deuxième temps, l'utilisateur peut consulter son parcours social sur une application. Il retrouve l'ensemble de ces compte rendus d'entretien ainsi qu'un coffre fort numérique.

Kévin Goury  
Priscilla Larcher  
Thomas Perivolas  
Guillemette Charpes  
Yassin Siouda  
Elodie Lorthios