



# INFO RAPIDE

## Mobiliser les technologies de l'information et des communications au service du développement

Les technologies de l'information et des communications (TIC) sont devenues un instrument indispensable dans la lutte contre la pauvreté dans le monde. Les TIC fournissent aux pays en développement une occasion sans précédent d'atteindre beaucoup plus efficacement qu'avant des objectifs de développement vitaux, par exemple en matière de réduction de la pauvreté, de soins de santé de base ou d'éducation. Les pays qui réussissent à tirer le meilleur parti des TIC peuvent espérer enregistrer une croissance économique fortement accrue, une protection sociale considérablement améliorée et des formes de gouvernement plus démocratiques.

Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) sera à l'avant-garde de cet effort. En faisant fond sur sa vaste expérience dans ce domaine et son réseau sans pareil de bureaux de pays dans 134 pays en développement, le PNUD stimulera un environnement porteur, aura un rôle de catalyseur au niveau des applications et innovera au moyen de projets nécessaires sur le terrain pour combler le fossé numérique et inclure tout le monde dans l'économie mondiale.

Le défi à relever s'agissant des TIC est colossal. Malgré les forces de la libéralisation et de la mondialisation du marché et des efforts de réforme des politiques menées par les pouvoirs publics, l'objectif de l'accès universel aux TIC et à l'infrastructure mondiale de l'information continue de se dérober et la disparité d'accès aux TIC va croissant. Aujourd'hui, 96% des ordinateurs centraux sur l'Internet sont situés dans les pays au revenu le plus élevé, où ne vivent que 16% de la population mondiale. Il y a plus d'ordinateurs centraux en Finlande que dans l'ensemble de la région de l'Amérique latine et des Caraïbes, plus dans la ville de New York que sur l'ensemble du continent africain.

Pourtant, jamais la situation n'a été aussi propice pour une action collective visant à connecter toutes les régions du monde. Le PNUD, en étroite collaboration avec des acteurs

clés des secteurs public et privé, travaille à l'élaboration d'un ensemble couvrant la stratégie et la mise en œuvre en vue de faire du numérique non plus un domaine où existe un fossé qui ne cesse de s'aggraver mais un atout. Une volonté unique de travailler de concert caractérise tous les partenaires et parties prenantes, y compris les gouvernements, les entreprises, les fondations, les organisations non gouvernementales (ONG) et les organisations multilatérales, en vue d'éliminer l'inégalité numérique entre les riches et les pauvres, les jeunes et les personnes âgées, les hommes et les femmes.

**Au niveau mondial**, le Groupe d'experts sur l'accès aux nouvelles technologies (GEANT) est une association historique du Groupe des Huit, de pays en développement, du secteur privé et d'ONG. Le Groupe fournira un mécanisme de coordination vital pour les efforts visant à combler le fossé numérique dans le monde. Le PNUD et la Banque mondiale ont offert d'héberger conjointement le secrétariat de GEANT. Le PNUD jouera un rôle central pour ce qui est de représenter les intérêts des pays en développement dans le cadre de cette initiative. Par l'intermédiaire de l'Équipe spéciale, des programmes et des partenariats existants ou nouveaux seront portés à une grande échelle en vue de relever le défi des TIC.

Le projet baptisé *Digital Opportunity Initiative* («l'initiative pour les TIC»), partenariat avec Andersen Consulting, Markle Foundation, la Banque mondiale et le PNUD, apportera une contribution stratégique majeure à GEANT. Il permettra d'évaluer au niveau mondial l'étendue du fossé en matière d'information et de connaissances et ses implications, de proposer un plan d'action pratique pour éliminer ce fossé dans les dix prochaines années, et d'élaborer de nouveaux projets novateurs exemplaires qui constituent des progrès décisifs dans le monde entier.

**Au niveau des pays**, le PNUD lancera la *Global Network Readiness and Resource Initiative*, initiative mondiale portant

sur les ressources et la mise en place de capacités pour le raccordement aux réseaux, (en association avec la Fondation pour les Nations Unies, IBM, la Markle Foundation, le Forum économique mondial, le Center for International Development de l'Université Harvard et d'autres entités), qui offrira une assistance au niveau des pays en vue d'élaborer des stratégies en matière d'infrastructures nationales dans le domaine de l'information, y compris le renforcement des capacités des populations, des initiatives communautaires et des entreprises locales, des politiques et des environnements réglementaires encourageant la concurrence, et le raccordement des zones rurales. Le PNUD assumera les fonctions de chef de file pour les initiatives visant à préparer au raccordement aux réseaux dans le monde entier.

En outre, le PNUD a constitué un partenariat stratégique avec Cisco Systems, les Volontaires des Nations Unies et d'autres entités en vue de former des étudiants dans 24 des 48 pays les moins avancés et de fournir les connaissances pratiques nécessaires pour mettre en place et entretenir l'infrastructure de l'Internet. D'autres initiatives axées sur les TIC couvriront le domaine des énergies renouvelables et les questions relatives à l'égalité entre les sexes.

**Au niveau du public,** Netaid.org sera l'un des principaux instruments du PNUD pour mobiliser autour de la question du fossé numérique. En association avec Cisco Systems, Netaid.org jouera un rôle primordial en gagnant l'appui du public en faveur d'activités complémentaires relatives aux TIC et en encourageant sa participation à ces activités, par exemple à UNITEs, la *Digital Opportunity Initiative*. Netaid.org lancera aussi de nouveaux programmes en ligne sur des questions telles que le VIH/sida, le microcrédit, l'éducation des filles et les droits de l'homme, un référendum mondial sur l'ordre du jour futur pour les enfants et une liaison en ligne avec la société civile.

**Au sein du PNUD,** en vue de jouer un rôle de premier plan dans le domaine des TIC pour le développement, nous adoptons la gestion des connaissances en la considérant comme une nouvelle modalité d'action. Le *système des unités de ressources sous-régionales* du PNUD est une initiative de gestion des connaissances visant à tirer pleinement parti de l'atout principal du PNUD, la base de connaissances de son personnel en poste dans les différents lieux d'affectation appartenant à son vaste réseau de bureaux de pays, en maximisant l'utilisation de la capacité mondiale de l'organisation.

De plus, le *Rapport mondial sur le développement humain 2001* aura pour thème la technologie au service du développement, mettant en place un cadre théorique pour l'application de la technologie aux fins de la réalisation d'objectifs tels que la sécurité alimentaire et l'amélioration de l'état sanitaire ou de l'accès aux connaissances. Un accent particulier sera mis sur la possibilité de se connecter à l'Internet et l'accès universel à celui-ci, le renforcement de la capacité des ressources humaines en matière d'éducation et de formation, l'amélioration des soins de santé et de la qualité de la vie, la cybergouvernance, la compétitivité sur l'Internet, l'entreprenariat sur l'Internet, et la création de sites

locaux. Le *Rapport mondial sur le développement humain 2001* placera le PNUD au premier plan de l'analyse des TIC pour le développement et comblera le vide qui existe dans ce domaine critique en matière d'information et d'analyse.

Les activités en cours du PNUD relatives aux TIC aux niveaux mondial, régional et national seront intégrées à ces nouvelles initiatives et, lorsqu'il conviendra, menées à une plus grande échelle. À l'avenir, le PNUD, en tant qu'organisation d'amont axée sur les grandes orientations, devra réagir et adapter sa vaste vision à l'environnement qui évolue rapidement et au changement des exigences de sa clientèle. Avec l'appui de nos partenaires établis et nouveaux dans la communauté des donateurs, nous ne doutons pas que nous pouvons faire des grands discours sur la révolution cybernétique une réalité durable.

### **Les programmes du PNUD relatifs aux TIC**

Depuis 1993, le PNUD a été actif à l'avant-garde dans le domaine des TIC pour le développement économique et social. En élaborant et en appliquant des programmes et des projets pilotes ayant trait à la technologie de l'information aux niveaux national et régional, le PNUD a contribué à encourager la création d'un environnement favorable aux TIC dans les pays en développement et à promouvoir un développement durable.

Durant cette période, le PNUD, par le biais de ses programmes et initiatives, a :

- ▣ aidé à connecter pour la première fois plus de 15 pays à l'Internet et déployé les premiers réseaux Internet (IP) dans plus de 40 pays;
- ▣ formé plus de 25 000 organisations et institutions;
- ▣ créé plus de 5 000 sites web pour les gouvernements et les protagonistes de la société civile;
- ▣ créé plus de 3 000 réseaux thématiques nationaux et régionaux au moyen d'outils de constitution de réseaux pour l'Internet.

### **Initiatives mondiales**

Le **Programme de constitution de réseaux pour le développement durable** a été lancé en 1993 en vue de s'occuper des questions de connectivité et de constitution de réseaux, de renforcement des capacités pour les parties prenantes au niveau national, et de développement du contenu au niveau national avec une composante importante consistant à sensibiliser les hauts responsables aux TIC et à l'Internet. Le programme, qui est actuellement opérationnel dans 45 pays de toutes les régions du monde, conduit des projets pilotes – télécentres, cybercommerce pour le développement et initiatives de cybergouvernance (<http://www.sdn.undp.org>)

Le **Réseau informatique des petits États insulaires en développement (SIDSNet)**, lancé en 1996 par le Programme de constitution de réseaux pour le développement durable, est une communauté de 42 îles qui sont reliées par l'Internet pour le partage de l'information et la coordination de leurs actions sur les questions clés qui, identifiées par la Conférence mondiale sur le développement durable des

petits États insulaires en développement qui s'est tenue à la Barbade en 1994, affectent les États insulaires. Le Réseau est étroitement associé à l'Alliance des petits États insulaires et fournit des formations spécifiques aux partenaires du SIDSNet aux niveaux national et régional. (<http://www.sidsnet.org>)

Le **Programme relatif aux TIC pour le développement**, lancé en 1997, vise à sensibiliser à ce domaine, à élaborer des stratégies concernant les TIC au niveau national, renforçant les capacités nationales et mettant en place des centres communautaires d'accès à la technologie dans des emplacements pilotes. Il gère aussi un site portail important qui contient les données les plus récentes sur les questions ayant trait aux TIC et au développement. (<http://www.undp.org/info21>)

**Web of Information for Development (WIDE)**, initiative du Groupe spécial de la coopération technique entre pays en développement lancée en 1998, est une base de données mondiale sur les capacités institutionnelles, les compétences spécialisées et les connaissances, ainsi que sur les expériences novatrices, qui est disponible sur l'Internet et accessible au public. (<http://www.wide.org.br>)


#### **Initiatives régionales**

Le **programme d'information pour le développement en Asie et dans le Pacifique**, lancé en 1996, assure le renforcement des capacités dans le domaine des TIC et des grandes orientations connexes, apporte un appui et un soutien aux initiatives dans le domaine des TIC et aide à élaborer et à mettre en œuvre des systèmes de TIC dans 42 pays de la région. Le programme opère depuis Kuala Lumpur aux niveaux régional et national. (<http://www.apdip.net>)

L'**Initiative Internet pour l'Afrique**, lancée en 1996, vise à renforcer les infrastructures Internet au niveau national et à promouvoir le développement de réseaux nationaux d'interconnexion, avec une composante importante sur le renforcement des capacités techniques nationales et les compétences en matière de télécommunications dans 15 pays africains. Le programme est basé à Accra. (<http://www.undp.org/menu/welprog.htm>)

Les bureaux pour l'Amérique latine et les Caraïbes, l'Europe et la CEI, et les États arabes prévoient de lancer des initiatives régionales à la fin de 2000 ou au début de 2001.

#### **Initiatives au niveau des pays**

Le PNUD a lancé un certain nombre d'initiatives au niveau des pays dans toutes les régions du monde. Des projets ont été menés notamment dans les pays suivants : Albanie, Arménie, Estonie, Mali, République dominicaine et Viet Nam. 



Pour plus de renseignements, contactez votre bureau local du PNUD ou :

Programme des Nations Unies pour le développement  
Division de partenariats avec les entreprises  
One United Nations Plaza  
New York, NY 10017  
États-Unis  
Téléphone : (212) 906-5878  
Télécopie : (212) 906-5776

Programme des Nations Unies pour le développement  
Bureau européen  
Palais des Nations  
CH-1211 Genève 10  
Suisse  
Téléphone : (41-22) 917 8542  
Télécopie : (41-22) 917 8001

Bureau de liaison du PNUD à Bruxelles  
Bureau de l'ONU/PNUD  
14 rue Montoyer  
1000 - Bruxelles  
(Belgique)  
Téléphone : (32 - 2) 505 4620  
Télécopie : (32 - 2) 505 4729

PNUD/Inter-Agency Procurement Services Office (IAPSO)  
Nordic Liaison Office  
Midtermolen 3, PO Box 2530  
DK-2100 Copenhague 0  
Danemark  
Téléphone : (45-35) 46 71 54  
Télécopie : (45 - 35) 46 70 95

UNDP Tokyo Office  
UNU Building, 8<sup>th</sup> floor  
5-53-70 Jingumae  
Shibuya-ku  
Tokyo 150-0001  
Japon  
Téléphone : (813) 5467 4751  
Télécopie : (913) 5467 4753

UNDP Liaison Office in Washington, DC  
1775 K Street, NW, Suite 420  
Washington, DC 20006  
États-Unis  
Téléphone : (202) 331 9130  
Télécopie : (202) 331 9363

**Pour plus de renseignements, consultez le site : [www.undp.org](http://www.undp.org)**