

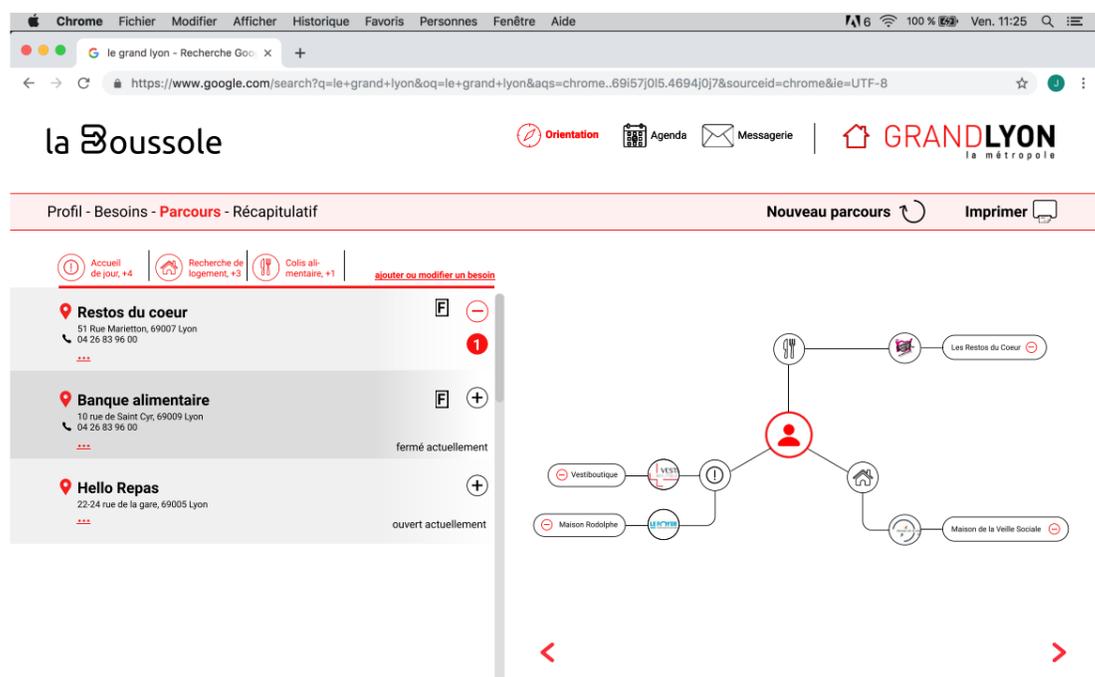
accessibilité • partage • coopération • simplicité • entraide

Comment permettre aux habitants et aux travailleurs sociaux de bien se repérer parmi l'offre importante des services et d'aides à proximité de la MDM? Comment renforcer la coopération avec les partenaires ?



# la Boussole

La plateforme numérique La Boussole, pour un parcours vers les partenaires plus clair



Partie du constat que chaque partenaire travail de son côté, la MDM a besoin de renforcer son lien avec ses partenaires.

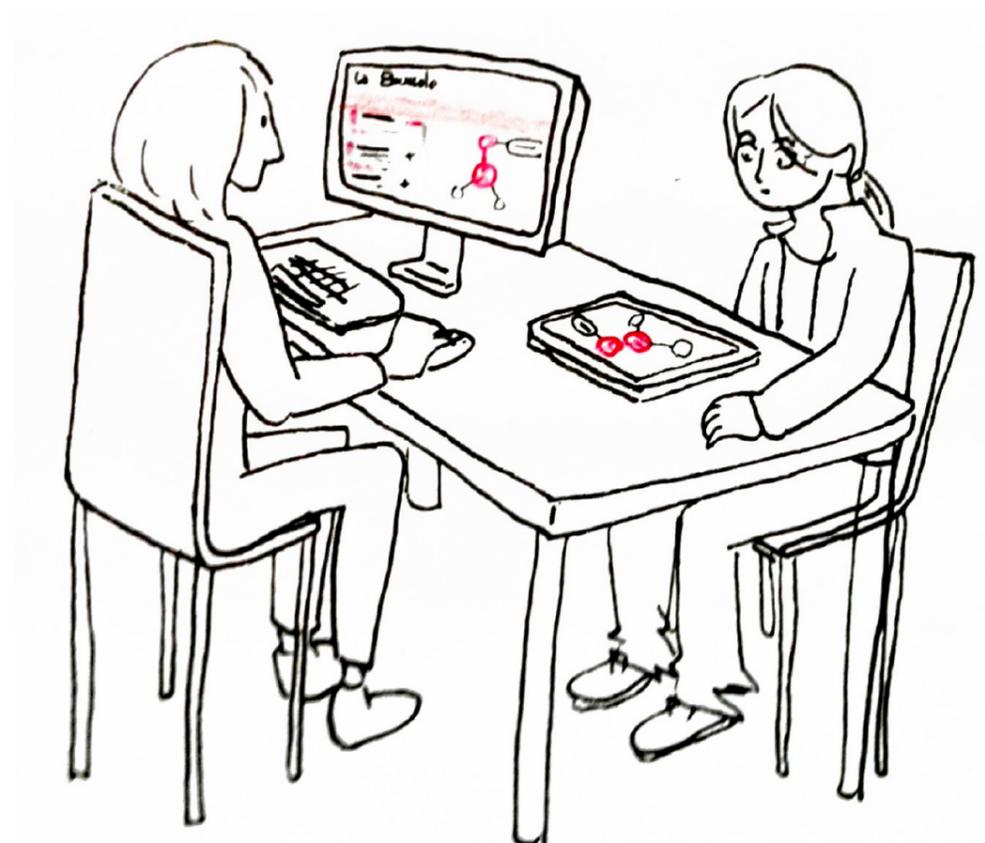
Chaque agent a son propre classeur répertoire qu'il doit entretenir lui-même. Les informations y sont difficilement mises à jour. Le départ de l'agent entraîne la fin de la tenue de ce répertoire. De plus, la communication entre les partenaires et la MDM se fait parfois difficilement. Il est difficile de se coordonner pour organiser des rencontres. Du fait des informations non tenues à jour, les agents de la MDM dirigent parfois les usagers vers des partenaires qui ne peuvent les recevoir, soit parce qu'ils ne répondent pas aux conditions d'accès, soit parce qu'ils sont saturés. Enfin l'utilisateur n'a pas toujours une vue d'ensemble sur son parcours vers ces différents partenaires.



- Aider les travailleurs sociaux à mieux accompagner les usagers en les redirigeant plus facilement vers leurs partenaires
- Créer plus de lien entre les MDM et leurs partenaires, et entre les partenaires entre eux, pour qu'ils connaissent mieux les activités les uns des autres
- Pérenniser et mettre un commun en outil qui recense et tient à jour les partenaires des MDM



La Boussole contient une base donnée des partenaires des MDM sur toute la Métropole. En renseignant le profil de l'utilisateur et ses besoins, le.e travailleur.se social.e accède à la liste des partenaires qui peuvent convenir à l'utilisateur qu'il.elle doit rediriger, ainsi qu'aux informations concernant ces partenaires (adresse, horaires, fiche de liaison...). Les informations peuvent être tenues à jour par les partenaires eux-même, dans leur propre intérêt (conditions d'accès, horaires, fiche liaison...). La Boussole contient aussi un agenda partagé, pour se coordonner sur des actions communes ou mettre en place des réunions.



Colline Carrière  
Johanna Lamour  
Sarah Seng Garcia  
Pierre-Alexandre Racine